

INNOVENDA

Algemene voorwaarden Innovenda B.V.

Gevestigd te Oud Gastel,

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Juli 2016 onder

dossiernummer 59956488

en openbaar gepubliceerd op de website www.innovend.eu

STANDAARD BEPALINGEN

Artikel 1 DEFINITIES

1. **Algemene voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.
2. **Innovenda:** de besloten vennootschap Innovenda B.V., alsmede door hem ingeschakelde derde(n) ten behoeve van de Overeenkomst.
3. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen, die met Innovenda een Overeenkomst sluit of wenst te sluiten tot het (laten) leveren van diensten en/of producten op het gebied van engineering, waaronder de ontwikkeling van hard- en software voor Smart Industries, alsmede de begeleiding van projecten op dit gebied.
4. **Wederpartij:** de natuurlijke of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen, die zich tegenover Innovenda heeft verbonden tot het in opdracht van Innovenda onderzoeken en (verder) ontwikkelen van door Innovenda gedane (technische) uitvindingen.
5. **Partijen:** Innovenda en Opdrachtgever gezamenlijk of Innovenda en Wederpartij gezamenlijk.
6. **Offerte/aanbod:** ieder mondeling of schriftelijk aanbod van Innovenda om een Overeenkomst met Opdrachtgever aan te gaan.
7. **Overeenkomst:** iedere tussen Innovenda en Opdrachtgever tot stand gekomen Overeenkomst, waarmee Innovenda zich tegenover Opdrachtgever heeft verbonden tot het (laten) leveren van diensten en/of producten op het gebied van engineering, waaronder de ontwikkeling van hard- en software voor Smart Industries, alsmede de begeleiding van projecten.
8. **Projectovereenkomst:** iedere tussen Innovenda en Wederpartij tot stand gekomen Overeenkomst, waarmee Wederpartij zich tegenover Innovenda heeft verbonden tot het in opdracht van Innovenda onderzoeken en (verder) ontwikkelen van door Innovenda gedane (technische) uitvindingen.
9. **Materialen:** al hetgeen door Innovenda in het kader van de Overeenkomst of Projectovereenkomst is ontwikkeld, waaronder maar niet beperkt tot apparatuur, programmatuur, analyses, documentatie, ontwerpen, ontwerpsschetsen, concepten, adviezen, rapporten, verslagen, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, (deel)producten, films, (audio- en video)presentaties, broncodes, systemen, werkwijzen, technieken, (elektronische) bestanden en dergelijke, alsmede voorbereidend materiaal daarvan.

Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten, Projectovereenkomsten en andere (rechts)handelingen tussen Partijen en voorts op alle werkzaamheden die daaruit voortvloeien en/of daarmee verband houden.
2. Deze Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten en Projectovereenkomsten, voor de uitvoering waarvan door Partijen derden worden ingeschakeld.
3. Het in het voorgaande lid bepaalde geldt eveneens voor (nadere dan wel aanvullende) Overeenkomsten of Projectovereenkomsten tussen Partijen, waarbij de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden niet nader (uitdrukkelijk) is ingeroepen.
4. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden en/of bedingen van Opdrachtgever of Wederpartij is uitgesloten, behoudens voor zover die algemene voorwaarden en/of bedingen schriftelijk en uitdrukkelijk door Innovenda zijn aanvaard.
5. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één, of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden, dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien één, of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal door Innovenda worden vervangen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
7. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3 OFFERTES

INNOVENDA

1. Alle Offertes en aanbiedingen van Innovenda zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
2. Indien in de Offerte geen termijn is genoemd, is de Offerte 30 dagen geldig.
3. De Offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten en/of producten. De omschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Opdrachtgever mogelijk te maken.
4. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever tot de offertedatum aan Innovenda is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle essentiële informatie voor de uitvoering van de Overeenkomst aan Innovenda is verstrekt. Innovenda is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige door Opdrachtgever verstrekte informatie en het gebruik daarvan.
5. Afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen, maat- en gewichtsopgaven, prijzen of andere indicaties, welke Innovenda verstrekt in catalogi, circulaires, geautomatiseerde gegevensbestanden, prospectussen, prijscouranten en dergelijke, binden Innovenda niet.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
7. Innovenda behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren dan wel onder rembours te leveren.

Artikel 4 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Een Overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord getekende Offerte of opdrachtbevestiging door Innovenda is ontvangen en geaccepteerd, dan wel – bij gebreke van een dergelijke opdrachtbevestiging – op het moment dat Innovenda tot uitvoering van de Overeenkomst is overgegaan.
2. Opdrachtgever is verplicht om de Offerte of opdrachtbevestiging op juistheid en volledigheid te controleren. Indien het vermeldde in de Offerte of opdrachtbevestiging van Innovenda naar het oordeel van Opdrachtgever afwijkt van hetgeen is afgesproken, dient Opdrachtgever binnen 5 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk te reageren, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging als juist en bindend wordt beschouwd.
3. De door Partijen getekende Offerte of opdrachtbevestiging komt in plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken en/of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Innovenda niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever – op ondergeschikte punten – afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod, is Innovenda daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Innovenda anders aangeeft.
6. Elke Overeenkomst resp. Projectovereenkomst wordt door Innovenda aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Opdrachtgever resp. Wederpartij voldoende kredietwaardig blijkt voor de (geldelijke) nakoming van de Overeenkomst resp. Projectovereenkomst.
7. Innovenda is gerechtigd bij het aangaan van de betreffende Overeenkomst resp. Projectovereenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Opdrachtgever resp. Wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.

Artikel 5 WIJZIGING OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst of Projectovereenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering wenselijk en/of noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst of Projectovereenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst of Projectovereenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst of Projectovereenkomst daardoor worden beïnvloed. Opdrachtgever of Wederpartij erkent en aanvaardt dat aanpassing van de Overeenkomst of Projectovereenkomst (bijvoorbeeld wijziging in omvang, werkwijze of aanpak) de afgesproken planning kan beïnvloeden.
3. Indien aanpassing van de Overeenkomst het gevolg is van verzoeken en/of handelingen van Opdrachtgever en/of andere omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan mag Innovenda het eventueel hieruit ontstane meerwerk op basis van zijn gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate Overeenkomst in rekening brengen.
4. Behoudens nadrukkelijke instemming door Innovenda en de bepalingen zoals vermeld in artikel 16 van deze Algemene voorwaarden, is Opdrachtgever resp. Wederpartij niet gerechtigd de Overeenkomst te annuleren dan wel te beëindigen. Een verzoek tot annulering dan wel beëindiging dient schriftelijk te worden ingediend door Opdrachtgever resp. Wederpartij. Innovenda weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden, mits door Opdrachtgever resp. Wederpartij in redelijke mate wordt ingestaan voor vergoeding van gederfde inkomsten.

Artikel 6 WIJZE VAN UITVOERING

1. Innovenda spant zich ervoor in om zijn werkzaamheden naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen te verrichten en neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht, die van een professionele dienstverlener kan en mag

INNOVENDA

- worden verwacht. Innovenda kan echter niet garanderen dat het door Opdrachtgever met de Overeenkomst nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt.
2. Innovenda resp. Wederpartij heeft de plicht om Opdrachtgever resp. Innovenda desgevraagd vooraf in te lichten over de wijze waarop de Overeenkomst of Projectovereenkomst wordt uitgevoerd.
 3. Innovenda is gerechtigd de wijze te bepalen waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Daarbij neemt Innovenda zoveel mogelijk de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtgever en de in alle redelijkheid en tijdig door Opdrachtgever aangegeven aanwijzingen ter zake de Overeenkomst, in acht. Innovenda informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk bij voorgenomen wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst.
 4. Opdrachtgever is gehouden om volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Overeenkomst en om Innovenda inzage te geven in alle informatie die Innovenda nodig heeft voor een goede uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan Innovenda ter beschikking gestelde informatie. Dit geldt ook indien deze informatie van derden afkomstig is. Innovenda is in geen geval aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie.
 5. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan Innovenda is verstrekt, heeft Innovenda het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de aldan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
 6. Partijen voeren gedurende de uitvoering van de Overeenkomst resp. Projectovereenkomst regelmatig overleg over de stand van zaken en de wijze waarop de Overeenkomst resp. Projectovereenkomst wordt uitgevoerd.
 7. Indien en voor zover dit, naar de mening van Innovenda, van belang is ten behoeve van een goede uitvoering van de Overeenkomst, heeft Innovenda het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden die door Innovenda worden ingeschakeld. Innovenda zal dit vooraf met Opdrachtgever overleggen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
 8. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat voor de uitvoering van de Overeenkomst desgevraagd werkruimte en werkfaciliteiten ter beschikking worden gesteld met passende voorzieningen.
 9. Indien door medewerkers en/of derden die door Innovenda of Opdrachtgever zijn ingeschakeld, in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever en/of op een door Opdrachtgever aangewezen andere locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Innovenda en/of door Opdrachtgever ingeschakelde medewerkers en/of derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.
 10. De termijn waarbinnen de Overeenkomst of Projectovereenkomst dient te worden uitgevoerd of het goed/de goederen moet/moeten worden (op)geleverd, wordt in overleg tussen Partijen bepaald.
 11. Indien een (oplever)termijn is overeengekomen in de Overeenkomst, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn raakt Innovenda slechts in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever. Innovenda dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
 12. Als datum van (op)levering geldt de datum waarop Innovenda aan de Opdrachtgever mededeling heeft gedaan, dat de goederen gereed zijn voor levering vanaf het bedrijf van Innovenda, een magazijn of een andere opslagplaats van Innovenda of vermogensrechten gereed zijn voor overdracht. Indien de datum van (op)levering eerder gelegen is dan de ingangsdatum van de betreffende Overeenkomst, dan zijn deze Algemene voorwaarden met terugwerkende kracht alsnog van toepassing op de betreffende Overeenkomst.
 13. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen regelt de Opdrachtgever het transport van de opgeleverde zaak.
 14. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Innovenda de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot het moment dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
 15. Innovenda houdt ter zake van de Overeenkomst een werkdoos aan met daarin onder meer kopieën van relevante stukken, welk dossier eigendom is van Innovenda.
 14. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, behoren niet tot de werkzaamheden van Innovenda:
 - a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
 - b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten en/of auteursrechten;
 - c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.
 15. Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan, stellen Partijen elkaar in de gelegenheid om de laatste teksten, modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.
 16. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen tussen Partijen, zijn geen reden voor afkeuring en/of korting en/of schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn.

Artikel 6a TRANSPORT EN RISICO

1. Innovenda is niet verantwoordelijk voor alle taken die gemeoid zijn met de goederenbeweging van het vertrekpunt tot de overeengekomen leverplaats. De verantwoordelijkheid om goederen te verzekeren voor alle

INNOVENDA

kosten en risico's die voortkomen uit deze vervoersbeweging inclusief de betaling van belastingen en gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, ligt bij de Opdrachtgever.

2. In geval van schade ontstaan bij het inladen, gedurende transport en tijdens het uitladen aan de zaak is Innovenda niet gehouden tot verdere schadeloosstelling dan het bedrag dat Innovenda in verband met het verlies of beschadiging van de betrokken zaak tijdens het transport van de vervoerder dan wel de verzekeraar vergoed krijgt. Zo nodig zal Innovenda, indien de Opdrachtgever daarom verzoekt, haar vordering op de transporteur dan wel de verzekeringsmaatschappij aan de Opdrachtgever cederen.

Artikel 7 HONORARIUM EN KOSTEN

1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders wordt vermeld.
2. De prijzen zijn gebaseerd op het ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Innovenda geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van Innovenda worden geheven dan wel door derden ten laste van Innovenda worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst doch vóór het verrichten van de werkzaamheden wijzigen, heeft Innovenda het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever door te berekenen.
3. Innovenda heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Dit honorarium kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vast bedrag of enige andere tussen Partijen overeen te komen vergoeding.
4. Naast het overeengekomen honorarium komen ook kosten die Innovenda voor de uitvoering van de Overeenkomst maakt voor vergoeding in aanmerking, zoals bureaunkosten, waaronder begrepen kopieerkosten, portokosten, telefoonkosten en reis- en verblijfkosten. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd.
5. Indien het voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig is dat Innovenda verblijfkosten maakt in lokaliteiten die niet aan Opdrachtgever toebehoren of door Opdrachtgever zijn gehuurd, komen deze kosten geheel ten laste van Opdrachtgever en dienen deze kosten rechtstreeks door Opdrachtgever aan de betreffende crediteur te worden voldaan. Voordat deze kosten worden gemaakt zal Innovenda aan Opdrachtgever inzicht geven in de hoogte van de betreffende kosten.
6. De kosten van derden die Innovenda ten behoeve van de Overeenkomst dient te maken, worden aan Opdrachtgever doorberekend.
7. Eventueel onvoorziene (extra) uitgaven worden uitsluitend na overleg met Opdrachtgever gedaan en bij afzonderlijke factuur in rekening gebracht.
8. In geval van een Overeenkomst waarbij sprake is van door Opdrachtgever periodiek te betalen bedragen, is Innovenda gerechtigd om door middel van een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden, de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
9. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door Innovenda kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen als bedoeld in het voorgaande lid, is Opdrachtgever gerechtigd om binnen 7 dagen na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden, echter hij is in dat geval gehouden tot een redelijke vergoeding van de gemaakte kosten dan wel het reeds gepresteerde.
10. Indien Innovenda door het niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of door een gewijzigde, hetzij onjuiste opdracht, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is om meer en/of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart in rekening gebracht, op basis van het gebruikelijk door Innovenda gehanteerde honorarium. Innovenda zal Opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of indien de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.
11. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Innovenda kunnen worden toegerekend, dan is Opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. Innovenda zal deze kosten zoveel mogelijk trachten te beperken.
12. Indien Innovenda een uurtarief hanteert, verplicht Innovenda zich om een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van Opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen.
13. De door Opdrachtgever verschuldigde prijs is niet afhankelijk van de uitkomsten en/of het resultaat van de uitgevoerde Overeenkomst.
14. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen van Innovenda voor de levering van zaken:
 - exclusief BTW, transportkosten, installatiekosten en andere heffingen en belastingen van overheidswege;
 - gebaseerd op levering vanaf het bedrijf van Innovenda, een magazijn of een andere opslagplaats;
 - gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van de inkooprijzen, vrachten, assurantieprijzen en andere kosten;
 - vermeld in Euro's.

Artikel 8 FACTURERING EN BETALING

1. Innovenda is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

INNOVENDA

- Innovenda draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met Opdrachtgever mag Innovenda het overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.
- Tenzij anders overeengekomen dient de Opdrachtgever de facturen van Innovenda binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen. Betaling dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden op de door Innovenda aangegeven bankrekening. Deze betalingstermijn is een fatale termijn. Indien Opdrachtgever het bedrag van de factuur zoals door hem is verschuldigd niet binnen de vastgestelde termijn voldoet, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is in dat geval de desbetreffende wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat Opdrachtgever in gebreke is tot aan de datum van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als een volledige maand.
- De kosten van een herinnering en/of aanmaning en/of sommatie wegens verzuim van betaling bedragen elke keer € 40,- en komen voor rekening van Opdrachtgever. Kosten van een herinnering en/of aanmaning en/of sommatie voor consumenten en aan consumenten gelijkgestelde partijen, worden overeenkomstig de dan geldende wet- en regelgeving bepaald tot het toegestane maximum.
- Indien Opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Innovenda de vordering uit handen geven, in welk geval alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever komen. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, zulks onverminderd het recht van Innovenda om de daadwerkelijk gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Buitengerechtelijke incassokosten voor consumenten en aan consumenten gelijkgestelde partijen worden overeenkomstig de dan geldende wet- en regelgeving bepaald tot het toegestane maximum. De eventueel gemaakte gerechtelijke kosten en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- Indien betaling langer dan één maand achterwege blijft, kan Innovenda de uitvoering van de Overeenkomst opschorten totdat betaling is geschied.
- Innovenda heeft het recht om, alvorens verplichtingen van zijn kant na te komen, volledige betaling en/of afdoende zekerheid voor de nakoming door Opdrachtgever te verlangen wanneer het naar het oordeel van Innovenda aannemelijk is dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet tijdig of niet volledig zal (kunnen) nakomen dan wel een dergelijke handelwijze volgens Innovenda wenselijk is.
- In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het gehele bedrag van de factuur.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Innovenda op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de langst openstaande bedragen.

Artikel 9 KLACHTEN / RECLAMES

- Klachten over de geleverde diensten dan wel over het bedrag van de factuur, dienen door Opdrachtgever uiterlijk binnen 2 weken na constatering van de klacht respectievelijk de factuurdatum, dan wel uiterlijk binnen 2 weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Innovenda.
- Klachten over de geleverde zaken worden door Innovenda slechts in behandeling genomen indien de Opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking van het gebrek, dan wel binnen acht dagen nadat de Opdrachtgever het gebrek redelijkerwijs had behoren te ontdekken, Innovenda daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld, onder een nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten alsmede wanneer en op welke wijze het gebrek is geconstateerd.
- De Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken dan wel de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Innovenda dat de goederen ter beschikking van de Opdrachtgever staan.
- Wanneer de klachten betrekking hebben op het niet leveren van bepaalde zaken, dan worden die klachten door Innovenda slechts in behandeling genomen als de Opdrachtgever binnen 24 uur na levering waarbij de betreffende zaak geleverd hadden behoren te worden, van het uitblijven van die levering melding maakt.
- Na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijnen wordt de contractspartij geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Daarna worden klachten niet meer door Innovenda in behandeling genomen.
- De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Innovenda in staat is om adequaat te reageren. Indien Opdrachtgever haar klacht(en) niet binnen de in dit artikel opgenomen termijn kenbaar maakt, dan vervalt het recht op reclame.
- Indien een klacht gegrond is, zal Innovenda de diensten en/of producten alsnog leveren zoals overeengekomen. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, is Innovenda slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 13 van deze Algemene voorwaarden.
- Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Innovenda onder door Innovenda te bepalen voorwaarden.
- Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

Artikel 10 INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOM

- Alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst of Projectovereenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen, berusten uitsluitend bij Innovenda.

INNOVENDA

2. Opdrachtgever of Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Algemene voorwaarden of anderszins indien deze uitdrukkelijk worden toegekend. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Innovenda daartoe bevoegd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan Opdrachtgever resp. Wederpartij worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt, worden altijd schriftelijk vastgelegd.
4. Het is Opdrachtgever resp. Wederpartij, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Innovenda, niet toegestaan om Materialen te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren, ingrijpend te wijzigen, dan wel op enigerlei wijze aan derden buiten de eigen organisatie van Opdrachtgever resp. Wederpartij ter beschikking te stellen. Dit verbod omvat tevens het uitdrukkelijk of stilzwijgend toestaan van voormelde handelingen.
5. Na het voltooiën van de Overeenkomst of Projectovereenkomst hebben Partijen tegenover elkaar geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en/of materialen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 GEBRUIK VAN HET RESULTAAT

1. Indien Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met Innovenda, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de Overeenkomst overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Indien er over de bestemming geen afspraken zijn gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de Overeenkomst (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, dan maken Partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.
3. Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming van Innovenda niet het recht om het resultaat van de Overeenkomst aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door derden te laten doen. Innovenda kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een redelijke vergoeding.
4. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Innovenda recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn rechten van tenminste driemaal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.
5. Het is Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:
 - a. vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
 - b. indien de Opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen zoals vermeld in artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden.
 - c. in geval van faillissement van Opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 10 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever zijn overgedragen.

Artikel 12 NIET-OVERNAME BEDING

1. Het is Opdrachtgever resp. Wederpartij niet toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst resp. Projectovereenkomst alsmede 2 jaar na beëindiging daarvan, op enigerlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg met Innovenda heeft plaatsgehad, werknemers of voormalig werknemers van Innovenda of door Innovenda ingeschakelde derden, die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst resp. Projectovereenkomst, in dienst te nemen dan wel anderszins, direct of indirect, hetzij om niet, hetzij tegen betaling, voor zich te laten werken.
2. Bij overtreding door Opdrachtgever resp. Wederpartij van het in het voorgaande lid bepaalde, verbeurt Opdrachtgever resp. Wederpartij aan Innovenda een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete van € 5.000,-, te vermeerderen met € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever resp. Wederpartij tot betaling aan Innovenda van een volledige schadevergoeding te dezer zake, indien de schade meer dan gemeld boetebedrag mocht belopen en onverminderd het recht van Innovenda om nakoming van dit beding en stopzetting van de overtreding(en) te vorderen. Overtreding zal voor Innovenda een zwaarwegende reden vormen om tot beëindiging van de Overeenkomst resp. Projectovereenkomst over te gaan, zonder verplichting tot het vergoeden van enige schade aan Opdrachtgever resp. Wederpartij.

Artikel 13 AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Innovenda aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

INNOVENDA

2. Innovenda is uitsluitend aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden directe schade, die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Algemene voorwaarden;
 - b. de redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van Innovenda aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Innovenda kunnen worden toegerekend. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden;
 - c. de redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene voorwaarden.
4. Innovenda is nooit aansprakelijk voor:
 - a. schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Innovenda is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie of schade die anderszins het gevolg is van een handelen en/of nalaten van Opdrachtgever;
 - b. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen en/of nalaten van door Innovenda ingeschakelde derden (medewerkers van Innovenda daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Innovenda verbonden organisatie;
 - c. bij Opdrachtgever of derden ontstane indirecte, bedrijfs- of gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, verlies of verminking van gegevens en/of schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in het vierde lid vermelde uitsluitingen van aansprakelijkheid van Innovenda gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Innovenda.
6. Elke aansprakelijkheid van Innovenda is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval op grond van een door Innovenda gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
7. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering op grond van een in het voorgaande lid genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Innovenda in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen van Opdrachtgever. Indien de Overeenkomst langer dan 3 maanden doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat Innovenda in het kader van de Overeenkomst in de laatste 3 maanden vóór het ontstaan van de schade, van Opdrachtgever heeft ontvangen.
8. Het bedrag waarvoor Innovenda in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele bedragen waarvoor Opdrachtgever is verzekerd.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Innovenda.
10. Enig recht op schadevergoeding vervalt 3 maanden na het moment, waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van dit recht. Voor consumenten en aan consumenten gelijkgestelde Partijen geldt de afwijkende maximale termijn van één jaar. Indien Opdrachtgever nooit over geleden schade dan wel gemaakte fouten heeft gereclameerd, komt Opdrachtgever niet voor schadevergoeding in aanmerking.
11. Voor iedere door Innovenda aangegane Overeenkomst geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Innovenda kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

Artikel 14 NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING (OVERMACHT)

1. Alle situaties van overmacht aan de zijde van Innovenda ontslaan Innovenda van enige verplichting tot nakoming van de Overeenkomst of Projectovereenkomst, zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan. Aanspraak op schadevergoeding is in dergelijke gevallen uitgesloten. Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Innovenda geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Innovenda niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
2. Indien Innovenda door een niet toerekenbare tekortkoming is verhinderd de Overeenkomst of Projectovereenkomst uit te voeren resp. na te komen, dan is Innovenda gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst of Projectovereenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Opdrachtgever of Wederpartij kan op die grond geen recht op vergoeding van kosten, schade, daaronder begrepen gevolgschade, en/of interesten doen gelden.
3. Als niet toerekenbare tekortkoming gelden onder meer: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, staat van beleg, werkstaking of uitsluiting, werkweigering, brand, slechte weersomstandigheden, ongeval en ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in vervoer, beperkingen van invoer/uitvoer of andere beperkingen van overheidswege, evenals elke belemmerende omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Innovenda afhankelijk is, zoals de niet tijdige levering van diensten en/of producten door derden die door Innovenda zijn ingeschakeld.
4. Indien het uitvoeren resp. nakomen van de Overeenkomst of Projectovereenkomst mede afhangt van door Opdrachtgever of Innovenda ingeschakelde derden en indien deze derden niet aan hun verplichtingen voldoen

INNOVENDA

en daardoor de Overeenkomst of Projectovereenkomst niet, niet tijdig of niet zonder aanzienlijke extra inspanning en/of kosten kan worden uitgevoerd, dan is Innovenda gerechtigd de Overeenkomst of Projectovereenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke mededeling te ontbinden, indien voortzetting van uitvoering van de Overeenkomst of Projectovereenkomst redelijkerwijs niet meer van Innovenda kan worden geveerd. Opdrachtgever resp. Wederpartij kan op die grond geen recht op vergoeding van kosten, schade, daaronder begrepen gevolgschade, en/of interesten doen gelden.

5. Indien één der Partijen niet aan zijn verplichtingen kan voldoen of verwacht hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
6. Indien Innovenda ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of nog gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Innovenda gerechtigd om het reeds uitgevoerde, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

Artikel 15 GARANTIES EN VRIJWARING

1. Innovenda garandeert dat het geleverde resultaat door of vanwege hem is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het resultaat rust, hij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Innovenda garandeert dat het resultaat van de Overeenkomst ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover hij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.
2. Op de door Innovenda geleverde nieuwe zaken verleent zij, voor zover het machines en/of apparatuur betreft, een garantie gedurende een termijn van twaalf maanden na oplevering. Bij ondeugdelijke levering of bewerking heeft Innovenda het recht om tegen teruggaaf van de ondeugdelijke zaken de Opdrachtgever volledig te crediteren of de ondeugdelijke zaken te repareren dan wel tot herlevering of herbewerking van de betreffende zaken over te gaan. De garantie heeft nadrukkelijk uitsluitend betrekking op de hardware van de betreffende zaken. Arbeidskosten voor vervanging of herplaatsing van de betreffende zaken worden te allen tijde door Innovenda ten laste gebracht van de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever dient Innovenda te allen tijde in de gelegenheid te stellen een eventueel gebrek te herstellen.
4. Gebreken die zijn ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens de Opdrachtgever of door derden, blijven buiten de verstrekte garantie.
5. Voor geleverde zaken met een fabrieksgarantie geldt een afwijkende regeling. Geeft de fabriek geen garantie, dan wordt door Innovenda eveneens geen garantie verstrekt aan de Opdrachtgever. Vervolgens wordt geen garantie verstrekt ten aanzien van montages, welke montages niet door Innovenda dan wel derden in opdracht van Innovenda zijn uitgevoerd alsmede op zaken welke weliswaar door Innovenda zijn gemonteerd doch niet door Innovenda zijn geleverd.
6. Alle garanties vervallen indien de Opdrachtgever niet aan alle verplichtingen uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en), zowel financieel als anderszins, heeft voldaan.
7. Indien Opdrachtgever resp. Wederpartij de resultaten van de Overeenkomst resp. Projectovereenkomst gebruikt, vrijwaart hij Innovenda of door Innovenda ingeschakelde derden voor alle eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst resp. Projectovereenkomst schade lijden die aan Opdrachtgever resp. Wederpartij toerekenbaar is. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van Innovenda tegenover Opdrachtgever voor niet-nakoming van de garanties als bedoeld in het voorgaande lid en overige aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.
8. Opdrachtgever resp. Wederpartij vrijwaart Innovenda voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op door Opdrachtgever resp. Wederpartij verstrekte informatie, die bij de uitvoering van de Overeenkomst resp. Projectovereenkomst worden gebruikt.
9. Indien Innovenda op grond van het in dit artikel bepaalde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever resp. Wederpartij gehouden om Innovenda zowel in als buiten rechte bij te staan en onmiddellijk alles te doen wat in dit geval van hem verwacht mag worden.

Artikel 16 DUUR EN BEËINDIGING OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst resp. Projectovereenkomst wordt aangegaan voor de duur, zoals bepaald bij de Offerte.
2. Opdrachtgever resp. Wederpartij erkent dat de duur en de planning van de Overeenkomst resp. Projectovereenkomst kunnen worden beïnvloed door allerlei onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – de kwaliteit van de door Opdrachtgever resp. Innovenda in het kader van de Overeenkomst resp. Projectovereenkomst verstrekte informatie en de (mate van) beschikbaarheid en inzet van de door Opdrachtgever resp. Innovenda bij de Overeenkomst resp. Projectovereenkomst betrokken derden.
3. Innovenda zal zich ervoor inspannen om de Overeenkomst binnen de afgesproken planning uit te voeren.
4. Partijen hebben ieder het recht de Overeenkomst resp. Projectovereenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van één kalendermaand, indien en voor zover één van hen daarbij aantoont dat de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen Overeenkomst resp. Projectovereenkomst en eventueel aanvullende Overeenkomsten resp. Projectovereenkomsten wegens gewichtige redenen aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de Overeenkomst resp. Projectovereenkomst in redelijkheid niet geveerd kan worden.

INNOVENDA

5. Indien de Opdrachtgever of Wederpartij in verzuim is met enige uit kracht der wet, deze voorwaarden dan wel voortvloeiend uit de betreffende (Project)Overeenkomst op hem rustende verplichting, zijn de vorderingen van Innovenda onmiddellijk opeisbaar en heeft zij het recht, zulks geheel ter harer keuze, de overeenkomst te ontbinden door zulks in een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever resp. Wederpartij kenbaar te maken, dan wel haar verplichtingen uit hoofde van de betreffende (Project)Overeenkomst op te schorten, een en ander onverminderd haar rechten op volledige dan wel gedeeltelijke schadevergoeding.
6. Opdrachtgever zal in geval van beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, alle tot dan toe in het kader van de Overeenkomst door Innovenda verrichte werkzaamheden volledig vergoeden. Alle reeds aan Opdrachtgever verstuurd facturen blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct opeisbaar. Opdrachtgever is voorts gehouden eventuele schade, bestaande uit winstderving, aan Innovenda te voldoen.
7. Iedere partij is gerechtigd de Overeenkomst of Projectovereenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien ten aanzien van de andere partij:
 - a. een verzoek tot faillissement is ingediend;
 - b. tot boedelafstand overgaat;
 - c. surseance van betaling is aangevraagd;
 - d. liquidatie of staking van de onderneming plaats heeft;
 - e. op een omvangrijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd of
 - f. de andere partij anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
 - g. komt te overlijden;
 - h. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen inbreng van zijn bedrijf in een nog op te richten of al bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn bedrijf.Alsdan zijn alle vorderingen van Innovenda op de Opdrachtgever of Wederpartij onmiddellijk opeisbaar en heeft zij de bevoegdheid om nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de Opdrachtgever of Wederpartij zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen heeft gesteld. Indien een dergelijke zekerheid niet binnen een door Innovenda gestelde redelijke termijn wordt gesteld, heeft Innovenda het recht de overeenkomst te ontbinden, een en ander onverminderd haar rechten op enige vorm van schadevergoeding.
8. Innovenda is in geval van ontbinding van de Overeenkomst of Projectovereenkomst tegenover Opdrachtgever resp. Wederpartij nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen bedragen dan wel tot enige schadevergoeding gehouden.
9. Bij beëindiging van de Overeenkomst of Projectovereenkomst dient iedere partij alle in zijn bezit zijnde Materialen die in eigendom toebehoren aan de andere partij, onmiddellijk aan die andere partij ter hand te stellen.
10. Het niet of niet behoorlijk functioneren van de door Innovenda geleverde goederen en/of diensten geeft de Opdrachtgever nimmer het recht ontbinding van de betreffende overeenkomst onmiddellijk te vorderen.

Artikel 17 GEBRUIK VAN E-MAIL

1. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst of Projectovereenkomst zullen Partijen door middel van e-mail met elkaar kunnen communiceren.
2. Partijen erkennen dat aan het gebruik van e-mail risico's kleven zoals – maar niet beperkt tot – vervorming, vertraging en/of virus. Partijen zijn niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van e-mail. Iedere partij doet al hetgeen redelijkerwijs verwacht mag worden ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

Artikel 18 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

1. Verwerking van persoonsgegevens door Partijen vindt plaats conform de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Partijen zullen vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens en iedereen die noodzakelijkerwijze toegang heeft tot deze gegevens informeren over het vertrouwelijke karakter ervan.
2. Iedere partij beschouwt de persoonsgegevens die hem in het kader van de Overeenkomst of Projectovereenkomst worden verstrekt, als zijnde rechtmatig verkregen en beheerd door de betreffende partij.

Artikel 19 ZORGVULDIGHEID EN GEHEIMHOUDING

1. Iedere partij betracht bij het gebruik van alle informatie die hem ter kennis is gekomen in het kader van de Overeenkomst of Projectovereenkomst, de nodige zorgvuldigheid.
2. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst of Projectovereenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ene partij aan de andere is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze verplichting geldt niet voor zover op een partij een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking of indien een partij door de andere partij van de geheimhoudingsplicht is ontheven.
3. Opdrachtgever resp. Wederpartij zal een geheimhoudingsplicht zoals vermeld in het tweede lid van dit artikel opleggen aan zijn medewerkers en/of aan derden die door Opdrachtgever resp. Wederpartij zijn ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst of Projectovereenkomst.

INNOVENDA

4. Innovenda is, indien hij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever of Wederpartij verschaft informatie alsmede andere informatie waarvan hij bij de uitvoering van de Overeenkomst of Projectovereenkomst kennis heeft genomen, aan te wenden voor zover deze naar zijn redelijke oordeel van belang kan zijn.

Artikel 20 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RETENTIERECHT

1. Alle door Innovenda in het kader van de Overeenkomst geleverde goederen blijven eigendom van Innovenda, totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Innovenda gesloten Overeenkomst deugdelijk en volledig is nagekomen, met inbegrip van eventueel verschuldigde boetes, rente en kosten.
2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Opdrachtgever deze niet vervreemden, verpanden dan wel anderszins bezwaren of in de macht van derden brengen.
3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Innovenda veilig te stellen.
4. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht om Innovenda zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, daarvan op de hoogte te stellen.
5. Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal, en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Innovenda ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Innovenda gerechtigd tot deze bedragen. Voor zover nodig verbindt Opdrachtgever zich er tegenover Innovenda bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
6. Indien Innovenda zijn, in dit artikel vermelde, eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijk en niet herroepelijke toestemming aan Innovenda en/of door Innovenda aan te wijzen derden, om de plaatsen te betreden waar de eigendommen van Innovenda zich bevinden en die zaken terug te nemen.
7. Innovenda is niet gehouden om Opdrachtgever de schade te vergoeden die Opdrachtgever in verband met terugname lijdt. De kosten van terugname en het eventueel te gelde maken van de zaken komen geheel voor rekening van Opdrachtgever.
8. Indien Innovenda geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, dan is Opdrachtgever verplicht om de nieuwgevormde zaken aan Innovenda te verpanden.
9. Indien de Opdrachtgever ondanks schriftelijke aanmaning weigert zijn medewerking aan het terughalen van de geleverde goederen te verlenen, verbeurt deze -zonder dat gerechtelijke tussenkomst is vereist- een onmiddellijk opeisbare boete ad € 500,00 per dag dat hij hiermee in verzuim is. Indien Innovenda goederen die haar eigendom zijn terughaal, dan zal de contractspartij bovendien een boete verschuldigd zijn van 10% van de waarde van de teruggenomen goederen, zulks onverminderd het recht van Innovenda op volledige schadevergoeding in verband met de toerekenbare tekortkoming van de contractspartij.
10. Innovenda heeft het recht de door de contractspartij bestelde goederen die zij onder zich heeft onder zich te houden totdat al hetgeen de contractspartij aan Innovenda verschuldigd is voldaan is, ongeacht of de betreffende overeenkomst betrekking heeft op deze of andere goederen van de contractspartij. Het recht van retentie heeft Innovenda ook in geval van faillissement van de contractspartij.

Artikel 21 OVERIGE BEPALINGEN

1. Indien Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan aan Innovenda wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij Innovenda, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.
2. Het is Opdrachtgever resp. Wederpartij niet toegestaan enig recht uit een met Innovenda gesloten Overeenkomst of Projectovereenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Innovenda.
3. Innovenda is te allen tijde gerechtigd om zijn rechten en plichten, voortvloeiende uit de Overeenkomst of Projectovereenkomst, over te dragen aan derden, met schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever resp. Wederpartij.
4. In geval van overdracht van (een gedeelte van) de onderneming van Opdrachtgever of Wederpartij in de zin van artikel 7:662 BW of indien Opdrachtgever of Wederpartij een fusie aangaat met een andere onderneming, is Opdrachtgever of Wederpartij verplicht om aan de overnemende of fuserende partij mee te delen dat hij contractuele verplichtingen is aangegaan met Innovenda met een post-contractueel karakter. De post-contractuele verplichting tussen Partijen is als volgt: Opdrachtgever of Wederpartij dient in het geval als in dit lid omschreven er zorg voor te dragen dat alle rechten en plichten uit de tussen Innovenda en Opdrachtgever of Wederpartij gesloten Overeenkomst of Projectovereenkomst overgaan op de overnemende of fuserende partij, tenzij Innovenda afziet van zijn rechten en plichten voortvloeiend uit deze post-contractuele bepaling.

Artikel 22 STRIJDIGE CLAUSULES

Indien deze Algemene voorwaarden en de Overeenkomst of Projectovereenkomst onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst of Projectovereenkomst opgenomen bepalingen.

INNOVENDA

Artikel 23 NEDERLANDSE TEKST BINDEND

Indien van deze Algemene voorwaarden in een buitenlandse taal gestelde versies zijn of worden opgemaakt zal steeds, in geval van enige afwijking van de Nederlandse tekst dan wel in geval van verschil van mening over de interpretatie van enig beding, de Nederlandse tekst en interpretatie daarvan beslissend zijn.

Artikel 24 TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN

1. Op alle Overeenkomsten en Projectovereenkomsten, waarop deze Algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 108 Rv zullen alle geschillen tussen Partijen bij uitsluiting van iedere andere rechter in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, dan wel de bevoegde rechter binnen het gebied van de Rechtbank naar de keuze van Innovenda.
3. In onderling overleg kunnen Partijen met wederzijdse instemming het geschil ook laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.

INNOVENDA

AANVULLENDE BEPALINGEN I

TERZAKE PROJECTOVEREENKOMSTEN IN OPDRACHT VAN INNOVENDA

De Aanvullende Bepalingen I zijn een aanvulling op de Standaard Bepalingen van de algemene voorwaarden van Innovenda. Daar waar de Aanvullende Bepalingen I afwijken van de Standaard Bepalingen geniet de betreffende afwijkende Aanvullende Bepaling I voorrang boven de betreffende Standaard Bepaling.

Artikel 25 FACTURERING EN BETALING

1. De factuur van Wederpartij dient, naast de wettelijke factuurvereisten en voor zover relevant, de volgende informatie te vermelden:
 - a. de naam, het adres en het BTW-nummer van Partijen alsmede de referentie van de Projectovereenkomst;
 - b. de naam van de bank en overige betalingsgegevens van Wederpartij;
 - c. het tijdvak van de verrichte werkzaamheden waarop de factuur betrekking heeft;
 - d. het te factureren bedrag.
2. De facturen dienen tezamen met de specificatie van de in het kader van de Projectovereenkomst daadwerkelijk gemaakte uren ten behoeve van Innovenda, over hetzelfde tijdvak als waarop de factuur betrekking heeft, te worden verzonden aan Innovenda.
3. Door Innovenda goedgekeurde facturen worden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur en na het verrichten van de werkzaamheden waarop de factuur betrekking heeft, door Innovenda betaald. Betaling zal plaatsvinden onder voorbehoud van alle rechten van Innovenda en houdt geen acceptatie van de werkzaamheden in. Innovenda behoudt zich het recht voor om betalingen op te schorten indien de Projectovereenkomst niet of niet correct is uitgevoerd.

Artikel 26 INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOM

1. Alle Materialen die door Wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de Projectovereenkomst worden aangeschaft of vervaardigd, worden onmiddellijk nadat zij zijn gereedgekomen of door Innovenda in ontvangst zijn genomen, geacht in eigendom te zijn overgedragen aan Innovenda. Wederpartij zal op eerste verzoek van Innovenda alle nodige medewerking verlenen om de eigendom aan de zijde van Innovenda te doen ontstaan.
2. Innovenda zal de enige en exclusieve eigenaar zijn van alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Materialen die in de uitvoering van de Projectovereenkomst door Wederpartij zijn vervaardigd. Voor zover dergelijke rechten niet automatisch op Innovenda overgaan, zal Wederpartij deze rechten volledig aan Innovenda overdragen. Wederpartij zal alle informatie en Materialen die noodzakelijk zijn voor de overdracht van genoemde rechten aan Innovenda, leveren. Wederpartij machtigt Innovenda tevens om de voornoemde intellectuele en industriële eigendomsrechten op naam van Innovenda te registreren.

Artikel 27 GEHEIMHOUDING PROJECTOVEREENKOMSTEN

1. Wederpartij zal alle aan hem verstrekte informatie uitsluitend bekend maken aan haar medewerkers in de meest brede zin van het woord en aan door wederpartij ingehuurde externe Partijen, voor zover deze medewerkers en externe Partijen daarvan kennis moeten nemen voor de uitvoering van de Projectovereenkomst. Indien Wederpartij gebruik maakt van ingehuurde externe partijen en deze de vertrouwelijke informatie wenst te verstrekken, dient hij voorafgaande toestemming te vragen aan Innovenda. Wederpartij zal zijn geheimhoudingsplicht ten aanzien van de informatie integraal opleggen aan zijn medewerkers in de meest brede zin van het woord en aan door Wederpartij ingehuurde externe partijen.
2. Wederpartij en zijn medewerkers in de meest brede zin van het woord en door Wederpartij ingehuurde externe partijen, zijn tot geheimhouding van de informatie gehouden voor de duur van 3 jaar na de dag waarop de betreffende informatie door Innovenda is verstrekt, of totdat de verstrekte gegevens van openbare bekendheid zijn geworden, buiten toedoen of nalaten van Wederpartij. Wederpartij en zijn medewerkers in de meest brede zin van het woord en door Wederpartij ingehuurde externe partijen, zijn echter niet tot geheimhouding verplicht betreffende die delen van de door Innovenda verstrekte informatie, waarvan Wederpartij ten genoegen van Innovenda kan aantonen dat deze reeds van openbare bekendheid waren dan wel reeds in haar bezit waren voordat deze informatie van Innovenda werd ontvangen, dan wel via een derde, niet tot geheimhouding verplichte partij, in zijn bezit zijn gekomen.
3. Indien het gebruik van de informatie door Wederpartij resulteert in rechten van intellectuele eigendom of soortgelijke aanspraken zal Wederpartij deze rechten en/of aanspraken om niet overdragen aan Innovenda.
4. Wederpartij zal geen octrooi aanvragen noch enige andere aanspraken maken, waar ook ter wereld, met betrekking tot de aan hem verstrekte informatie en hij zal niemand in de gelegenheid stellen om dit te doen, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Innovenda of tenzij de octrooiaanvraag of de aanspraak betrekking heeft op informatie waarvan Wederpartij ten genoegen van Innovenda kan aantonen dat hij over deze informatie beschikte voordat hij door Innovenda was geïnformeerd of de beschikking kreeg door een derde, niet tot geheimhouding verplichte partij.
5. Bij overtreding door Wederpartij van het in dit artikel bepaalde, verbeurt Wederpartij aan Innovenda een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete van € 50.000,- per gebeurtenis, onverminderd de gehoudenheid van Wederpartij tot betaling aan Innovenda van een volledige schadevergoeding te dezer zake, indien de schade meer dan gemeld boetebedrag mocht belopen en

INNOVENDA

onverminderd het recht van Innovenda om nakoming van dit beding en stopzetting van de overtreding(en) te vorderen. Overtreding zal voor Innovenda een zwaarwegende reden vormen om tot beëindiging van de Projectovereenkomst over te gaan, zonder verplichting tot het vergoeden van enige schade aan Wederpartij.

INNOVENDA

AANVULLENDE BEPALINGEN II

BETREFFENDE ICT GOEDEREN EN/OF DIENSTEN ZOALS GELEVERD DOOR INNOVENDA

De Aanvullende Bepalingen II van deze Algemene Voorwaarden zijn een aanvulling op de Standaard Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. Daar waar de Aanvullende Bepalingen II afwijken van de Standaard Bepalingen geniet de betreffende afwijkende Aanvullende Bepaling II voorrang boven betreffende de Standaard Bepaling.

HOOFDSTUK 1 Algemene bepalingen ICT

ARTIKEL 28 Duur van de overeenkomst

1. Indien en voor zover de tussen Partijen gesloten Overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.
2. De duur van de Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of Innovenda de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

ARTIKEL 29 Vertrouwelijkheid en overname personeel

1. Opdrachtgever en Innovenda dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor Innovenda indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst door Innovenda. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid.
2. Opdrachtgever erkent dat de van Innovenda afkomstige programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Innovenda, diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.

ARTIKEL 30 Privacy en gegevensverwerking

1. Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, zal Opdrachtgever Innovenda desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
2. Opdrachtgever vrijwaart Innovenda voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Innovenda toerekenbaar zijn.
3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Innovenda door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover Innovenda voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Innovenda tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 31 Beveiliging

1. Indien Innovenda op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Innovenda staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
2. De door of vanwege Innovenda aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Innovenda is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
3. Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

ARTIKEL 32 Risico-overgang

1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

INNOVENDA

ARTIKEL 33 Intellectuele Eigendom

1. Indien Innovenda bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Innovenda niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Innovenda aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Innovenda, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze Algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen Partijen gesloten Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
3. Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
4. Ook indien de Overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het Innovenda steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan Opdrachtgever (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
5. Innovenda vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Innovenda zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Innovenda onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Innovenda. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Innovenda verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Innovenda ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Innovenda in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Innovenda zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Innovenda een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Innovenda, indien mogelijk, zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Innovenda wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.
6. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan leverancier van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Opdrachtgever vrijwaart Innovenda tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
7. Innovenda is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met Opdrachtgever is overeengekomen.

ARTIKEL 34 Medewerkingsverplichtingen

1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Innovenda gewenste medewerking verlenen.
2. Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de door Innovenda te leveren zaken, goederen en/of diensten. Opdrachtgever neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie van Innovenda dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Innovenda niet bindend, behoudens indien door Innovenda uitdrukkelijk anders is vermeld.

INNOVENDA

3. Indien Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring. Ingeval medewerkers van Innovenda op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. Innovenda is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Innovenda.
4. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Opdrachtgever vrijwaart Innovenda voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Innovenda, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Innovenda ingezette medewerkers kenbaar maken.
5. Indien Opdrachtgever in verband met de diensten en producten van Innovenda programmatuur, apparatuur of andere middelen aan Innovenda ter beschikking stelt, staat Opdrachtgever in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke Innovenda nodig mocht hebben.
6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door Innovenda geleverde producten en/of verstrekte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.
7. Opdrachtgever zal zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

ARTIKEL 35 Informatieverplichtingen

1. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Innovenda mogelijk te maken, zal Opdrachtgever Innovenda steeds tijdig alle in redelijkheid door Innovenda te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Innovenda verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Indien de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor de Innovenda kenbare onjuistheden bevatten, zal de Innovenda hierover navraag doen bij Opdrachtgever.
3. In verband met de continuïteit zal Opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Innovenda als zodanig fungeren. Contactpersonen van Opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de door Opdrachtgever gewenste doelstellingen.
4. Innovenda is enkel gehouden Opdrachtgever periodiek inlichtingen te verstrekken omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door middel van de door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon.

ARTIKEL 36 Project- en stuurgroepen

1. Wanneer beide Partijen met een of meerdere door hen ingezette medewerkers deelnemen in een project- of stuurgroep, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is overeengekomen.
2. Besluiten genomen in een project- of stuurgroep waaraan beide Partijen deelnemen, binden Innovenda slechts indien de besluitvorming geschiedt conform hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken daaromtrent, indien Innovenda de besluiten schriftelijk heeft aanvaard. Innovenda is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden of uit te voeren indien dat naar zijn oordeel onverenigbaar is met de inhoud en/of goede uitvoering van de Overeenkomst.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep, gerechtigd zijn voor Opdrachtgever bindende besluiten te nemen.

ARTIKEL 37 Termijnen

1. Innovenda spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen Partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Innovenda genoemde of tussen Partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de Innovenda niet en hebben steeds een indicatief karakter.
2. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Innovenda en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
3. In alle gevallen - derhalve ook indien Partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt Innovenda wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever Innovenda een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Innovenda in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
4. Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Innovenda gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

INNOVENDA

5. Innovenda is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als Partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen, of indien Opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

ARTIKEL 38 Ontbinding en opzegging van de Overeenkomst

1. Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan kan deze door elk der Partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen Partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Innovenda zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd een Overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

ARTIKEL 39 Wijziging en meerwerk

1. Indien Innovenda op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Innovenda. Innovenda is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal Innovenda Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

HOOFDSTUK 2 Dienstverlening

De in dit hoofdstuk 'Dienstverlening' opgenomen bepalingen zijn, naast de Standaard Bepalingen en Aanvullende bepalingen II Hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Innovenda diensten van welke aard dan ook (en al dan niet in een van de andere hoofdstukken van deze Aanvullende Bepalingen II nader uitgewerkt) aan Opdrachtgever verleent.

ARTIKEL 40 Uitvoering

1. Innovenda zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Innovenda worden uitgevoerd op basis van een in-spanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Innovenda uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de Overeenkomst is omschreven.
2. Innovenda is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van Innovenda.
3. Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is Innovenda steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één, of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.
4. Innovenda is niet gehouden bij de uitvoering van zijn diensten aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Innovenda.

ARTIKEL 41 Service Level Agreement

1. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Opdrachtgever zal Innovenda steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
2. Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door Innovenda aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Innovenda zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs zal de door Innovenda gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

ARTIKEL 42 Back-up

1. Indien de dienstverlening aan Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst het maken van back-ups van gegevens van Opdrachtgever omvat, zal Innovenda met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen

INNOVENDA

- periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van Opdrachtgever. Innovenda zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij Innovenda gebruikelijke termijn. Innovenda zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.
2. Opdrachtgever zelf blijft verantwoordelijk tot nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.

HOOFDSTUK 3 Software-as-a-Service (SaaS)

De in dit hoofdstuk 'Software as a Service (SaaS)' opgenomen bepalingen zijn, naast de Standaard Bepalingen en Aanvullende Bepalingen II Hoofdstuk 1 van deze Algemene voorwaarden en de bepalingen uit het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien Innovenda diensten verricht onder de naam of op het gebied van Software-as-a-Service (ook wel aangeduid als: SaaS). Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt onder SaaS verstaan: het door Innovenda 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan Opdrachtgever via Internet of een ander datanetwerk, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.

ARTIKEL 43 Uitvoering SaaS-dienst

1. Innovenda verricht de SaaS-dienst slechts in opdracht van Opdrachtgever. Het staat Opdrachtgever niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Innovenda verleende diensten op het gebied van SaaS.
2. Indien Innovenda op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Innovenda kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg heeft, zal Innovenda Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval kan Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Innovenda de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
4. Innovenda kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Innovenda is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
5. Innovenda kan de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Innovenda zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden.
6. Innovenda is nimmer gehouden Opdrachtgever een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de SaaS-dienst aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen en te houden programmatuur.

ARTIKEL 44 Garantie

1. Innovenda staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te houden programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Innovenda zal zich er voor inspannen fouten als bedoeld in artikel 49.3 in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door Innovenda zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door Opdrachtgever gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Innovenda zijn gemeld. Innovenda kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Innovenda staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door Innovenda is ontwikkeld, zullen worden verholpen. Innovenda is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Indien de programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld, kan Innovenda volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Opdrachtgever in rekening brengen.
2. Opdrachtgever zal op basis van de door Innovenda verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de SaaS-dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Innovenda verklaart zich bereid om op verzoek van Opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Opdrachtgever te nemen maatregelen, tegen door Innovenda te stellen (financiële) voorwaarden. Innovenda is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
3. Innovenda staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te houden programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

ARTIKEL 45 Bescherming van persoonsgegevens

1. Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken

INNOVENDA

van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. Partijen houden het er voor dat Innovenda ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is.

2. Innovenda zal, zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen als bedoeld in artikel 45.1. De kosten verbonden aan deze ondersteuning zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Innovenda begrepen en komen voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 46 Aanvang van de dienstverlening; vergoeding

1. Uitvoering van de door Innovenda te verlenen SaaS-dienst begint binnen een redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij onverwijld na het aangaan van de Overeenkomst beschikt over de voor het gebruik van de SaaS-dienst benodigde faciliteiten.
2. Opdrachtgever is voor de SaaS-dienst de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de Overeenkomst. Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de door Innovenda verleende SaaS-dienst telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

HOOFDSTUK 4 Programmatuur

De bepalingen in dit hoofdstuk 'Programmatuur' zijn, naast de Standaard Bepalingen en de Algemene Bepalingen II Hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Innovenda programmatuur anders dan op basis van een SaaS-dienst voor gebruik aan Opdrachtgever ter beschikking stelt.

ARTIKEL 47 Gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen

1. Innovenda stelt aan Opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen computerprogramma's en de overeengekomen gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor gebruik ter beschikking, hierna te noemen: 'de programmatuur'. Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
2. De verplichting tot terbeschikkingstelling door Innovenda en het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekken zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, ook niet indien Opdrachtgever bereid is daarvoor een financiële vergoeding te betalen.
3. Opdrachtgever zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven.
4. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur gebruikt mag worden, is Opdrachtgever gerechtigd bij eventuele storing van de apparatuur de programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur met dezelfde kwalificaties te gebruiken.
5. Innovenda kan verlangen dat Opdrachtgever de programmatuur niet eerder in gebruik neemt dan nadat Opdrachtgever bij Innovenda, diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur één of meer codes, benodigd voor het gebruik, heeft verkregen. Innovenda is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen Partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
6. Opdrachtgever mag de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Opdrachtgever zal de programmatuur niet gebruiken ten behoeve van derden, bijvoorbeeld in het kader van 'Software-as-a-Service' (SaaS) of 'outsourcing'.
7. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan de programmatuur en de dragers waarop de programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Opdrachtgever een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.
8. Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van Innovenda uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Innovenda toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. Innovenda zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die hij in het kader van een onderzoek van of bij Opdrachtgever verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.
9. Partijen houden het er voor dat de tussen Partijen gesloten Overeenkomst, voor zover deze de terbeschikkingstelling tot gebruik van programmatuur tot voorwerp heeft, nimmer als koopovereenkomst wordt beschouwd.

INNOVENDA

10. Innovenda is niet verplicht tot het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande Innovenda gevraagd wordt onderhoud en/of ondersteuning ten aanzien van de programmatuur te verlenen, kan Innovenda verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke Overeenkomst aangaat.

ARTIKEL 48 Aflevering en installatie

1. Innovenda zal, te zijner keuze, de programmatuur op het overeengekomen formaat gegevensdrager of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op een door Innovenda te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de programmatuur online aan Opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt ter keuze van de Innovenda in papieren dan wel digitale vorm in een door Innovenda bepaalde taal verstrekt.
2. Uitsluitend indien zulks is overeengekomen, zal Innovenda de programmatuur bij Opdrachtgever installeren. Bij gebreke van afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.

ARTIKEL 49 Acceptatie

1. Indien Partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is, where is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Innovenda op grond van de garantieregeling van artikel 53. In voornoemd geval zal de programmatuur bij de aflevering of, indien een door Innovenda uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door Opdrachtgever.
2. Indien tussen Partijen een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 49.3 tot en met 49.10 van toepassing.
3. Daar waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de programmatuur aan de door Innovenda schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur, en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. Innovenda heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de programmatuur dan met betrekking tot fouten in de zin van deze algemene voorwaarden.
4. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Innovenda uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren.
5. Indien een acceptatietest is overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door Innovenda schriftelijk, uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, indien en voor zover de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.
6. De programmatuur zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd:
 - a. indien Partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - b. indien Innovenda vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 49.7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 49.8 aan acceptatie niet in de weg staan, dan wel
 - c. indien Opdrachtgever enig gebruik maakt van de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden: op het moment van de desbetreffende ingebruikneming.
7. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal Opdrachtgever uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan Innovenda rapporteren. Innovenda zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Innovenda gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen aan te brengen.
8. Opdrachtgever mag de acceptatie van de programmatuur niet onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Innovenda om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 53 te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.
9. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.
10. Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Innovenda gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van

INNOVENDA

de programmatuur en, indien tevens de installatie van de programmatuur door Innovenda is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van Opdrachtgever op grond van artikel 49.8. betreffende kleine gebreken en artikel 53 betreffende de garantie.

ARTIKEL 50 Beschikbaarstelling

1. Innovenda zal de programmatuur binnen een redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.
2. Onverwijld nadat de Overeenkomst is geëindigd, zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Innovenda retourneren. Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van de Overeenkomst de desbetreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging Innovenda onverwijld schriftelijk melding maken. Innovenda is bij of na het einde van de Overeenkomst niet verplicht bijstand te verlenen met het oog op een door Opdrachtgever gewenste dataconversie.

ARTIKEL 51 Gebruiksrechtvergoeding

1. De voor het recht tot gebruik door Opdrachtgever te betalen vergoeding is verschuldigd op de overeengekomen tijdstippen, of bij gebreke van een overeengekomen tijdstip:
 - a. indien Partijen niet zijn overeengekomen dat Innovenda zorg draagt voor installatie van de programmatuur:
 - bij aflevering van de programmatuur;
 - of ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen bij aflevering van de programmatuur en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn;
 - b. indien Partijen zijn overeengekomen dat Innovenda zorg draagt voor installatie van de programmatuur:
 - bij voltooiing van die installatie;
 - of ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen bij voltooiing van die installatie en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn.

ARTIKEL 52 Wijzigingen in de programmatuur

1. Behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is Opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Innovenda. Innovenda is gerechtigd zijn toestemming te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Opdrachtgever door derden - al dan niet met toestemming van Innovenda - aangebrachte wijzigingen.

ARTIKEL 53 Garantie

1. Innovenda zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Innovenda zijn gemeld. Innovenda staat er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. Innovenda garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Innovenda volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.
2. Innovenda kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Innovenda toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Innovenda wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.
3. Herstel van fouten geschiedt op een door Innovenda te bepalen locatie en wijze. Innovenda is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.
4. Innovenda is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
5. Innovenda heeft geen enkele verplichting van welke aard of inhoud dan ook ter zake van fouten die na afloop van de in artikel 53.2 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

ARTIKEL 54 Programmatuur van toeleveranciers

1. Indien en voor zover Innovenda programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die programmatuur, de (licentie)-voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen Innovenda en Opdrachtgever van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie)-voorwaarden van die derden door Innovenda schriftelijk aan Opdrachtgever is medegedeeld en die voorwaarden bovendien vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever zijn verstrekt. In afwijking van voorgaande zin komt aan Opdrachtgever geen beroep toe op een nalaten van Innovenda om te voldoen aan voornoemde informatieverplichting, indien Opdrachtgever een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.
2. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Innovenda om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene voorwaarden onverkort.

INNOVENDA

HOOFDSTUK 5 Ontwikkeling programmatuur en websites

De bepalingen in dit hoofdstuk 'Ontwikkeling programmatuur en websites' zijn, naast de Standaard Bepalingen en Aanvullende Bepalingen II Hoofdstuk 1 en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening' van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Innovenda programmatuur en/of een website ten behoeve van Opdrachtgever ontwerpt en/of ontwikkelt en eventueel de programmatuur en/of website installeert.

ARTIKEL 55 Specificaties en ontwikkeling van programmatuur en websites

1. Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur of website aan Innovenda zijn verstrekt, zullen Partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur of website ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.
2. Innovenda zal de programmatuur en/of website met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of het ontwerp en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Innovenda verlangen dat Opdrachtgever zich schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
3. Indien Partijen een ontwikkelmethode gebruiken die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerpen en/of ontwikkelen van (onderdelen van) de programmatuur of website op iteratieve wijze geschiedt (bijvoorbeeld Scrum), aanvaardt Partijen dat de werkzaamheden bij aanvang niet zullen worden verricht op basis van volledige of volledig uitgewerkte specificaties en tevens dat specificaties, welke al dan niet bij aanvang van de werkzaamheden zijn overeengekomen, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst in goed overleg kunnen worden aangepast met inachtneming van de projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort. Partijen zullen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gezamenlijk in goed overleg beslissingen nemen met betrekking de specificaties die voor de volgende fase van het project (bijvoorbeeld een 'time-box') en/of voor de volgende deelontwikkeling gelden. Opdrachtgever aanvaardt het risico dat de programmatuur en/of de website niet noodzakelijkerwijs aan alle specificaties zullen beantwoorden. Opdrachtgever zal zorg dragen voor een permanente, actieve en door de organisatie van Opdrachtgever gedragen inbreng en medewerking van relevante eindgebruikers, onder meer ten aanzien van het testen en ten aanzien van (nadere) besluitvorming. Opdrachtgever garandeert dat de door hem ingezette medewerkers welke worden benoemd in sleutelposities, beschikken over de voor deze positie benodigde beslissingsbevoegdheden. Opdrachtgever waarborgt voortvarendheid van de door hem tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te nemen voortgangsbepalingen. Bij gebreke van tijdige en duidelijke voortgangsbepalingen van de zijde van Opdrachtgever conform de projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort, is Innovenda gerechtigd - doch niet verplicht - de naar zijn oordeel passende beslissingen te nemen.
4. Indien Partijen gebruik maken van een ontwikkelmethode zoals bedoeld in artikel 55.3, dan is het bepaalde in artikel 49.1, artikel 49.4 tot en met 49.8 en artikel 53.1 niet van toepassing. Opdrachtgever aanvaardt de programmatuur en/of website in de staat waarin deze zich op het moment van het einde van de laatste ontwikkelfase bevindt ('as is, where is'). Innovenda is na de laatste ontwikkelfase niet gehouden tot herstel van fouten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Bij gebreke van specifieke afspraken daaromtrent zal Innovenda de ontwerp- en/of ontwikkelwerkzaamheden binnen een redelijke, door hem te bepalen termijn na het aangaan van de Overeenkomst aanvangen.
6. Desgevraagd zal Opdrachtgever Innovenda in de gelegenheid stellen de werkzaamheden buiten de gebruikelijke werkdagen en werktijden op kantoor of locatie van Opdrachtgever te verrichten.
7. In de prestatieverplichtingen van Innovenda ten aanzien van de ontwikkeling van een website zijn niet begrepen het ter beschikking stellen van een zogeheten 'content managementsysteem'.
8. In de prestatieverplichtingen van Innovenda zijn niet begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of de website, en/of het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders daarvan. Indien in afwijking van het vorenstaande door Innovenda tevens onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan Innovenda verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke Overeenkomst aangaat. Deze werkzaamheden worden separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Innovenda in rekening gebracht.

ARTIKEL 56 Aflevering, installatie en acceptatie

1. Het bepaalde in artikel 48 inzake aflevering en installatie is van Overeenkomstige toepassing.
2. Tenzij Innovenda op grond van de Overeenkomst de programmatuur en/of website op zijn eigen computersysteem ten behoeve van Opdrachtgever zal 'hosten', zal Innovenda de website op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan Opdrachtgever afleveren dan wel online aan Opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen.
3. Het bepaalde in artikel 49 van deze Algemene voorwaarden inzake acceptatie is van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 57 Gebruiksrecht

INNOVENDA

1. Innovenda stelt de in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur en/of website en de eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan Opdrachtgever ter beschikking.
2. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in welk geval Opdrachtgever gerechtigd zal zijn wijzigingen in de programmatuur aan te brengen.
3. Innovenda is niet gehouden tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
4. Het bepaalde in artikel 47 inzake gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen is van Overeenkomstige toepassing.
5. Alleen indien anders is overeengekomen gelden - zulks in afwijking van het bepaalde in artikel 57.4 - voor Opdrachtgever geen beperkingen in het recht tot gebruik van de programmatuur en/of website.

ARTIKEL 58 Vergoeding

1. Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwerpen en ontwikkelen van programmatuur en/of websites telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.
2. In de prijs voor de ontwikkelwerkzaamheden is tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de programmatuur of website gedurende de looptijd van de Overeenkomst begrepen.
3. In de vergoeding voor de ontwikkeling van de programmatuur is niet begrepen een vergoeding voor de door Opdrachtgever benodigde hulpprogrammatuur en programma- en databibliotheken, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en/of onderhoud van de programmatuur. Evenmin is in de vergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers ervan.

ARTIKEL 59 Garantie

1. Het bepaalde in artikel 53 inzake garantie is van overeenkomstige toepassing.
2. Innovenda staat er niet voor in dat de door hem ontwikkelde website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur. Innovenda staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

HOOFDSTUK 6 Onderhoud van programmatuur en support

De in dit hoofdstuk 'Onderhoud van programmatuur en support' opgenomen bepalingen zijn, naast de Standaard Bepalingen en Aanvullende Bepalingen II Hoofdstuk 1 en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening' van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Innovenda diensten verricht op het gebied van onderhoud van programmatuur en ondersteuning (support) bij het gebruik van programmatuur.

ARTIKEL 60 Onderhoudsdiensten

1. Indien overeengekomen verricht Innovenda onderhoud met betrekking tot de in de Overeenkomst bepaalde programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de programmatuur in de zin van artikel 49.3 en - zulks uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen - het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur overeenkomstig artikel 61.
2. Opdrachtgever zal geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal Innovenda zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie en het versie- en releasebeleid van Innovenda op de door Innovenda te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Innovenda is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Opdrachtgever zal zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.
3. Het bepaalde in de artikelen 53.3 en 53.4 is van overeenkomstige toepassing.
4. Indien Innovenda het onderhoud online verricht, zal Opdrachtgever tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en netwerkfaciliteiten.
5. Opdrachtgever zal alle door Innovenda verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur en het maken van een back-up van alle data.
6. Indien het onderhoud betrekking heeft op programmatuur die niet door Innovenda zelf aan Opdrachtgever is geleverd, zal Opdrachtgever, indien Innovenda dit voor het onderhoud nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel)documentatie van de programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling. Opdrachtgever verleent leverancier het recht om de programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel)documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud.

INNOVENDA

7. Het onderhoud door Innovenda laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor het beheer van de programmatuur, waaronder controle van de instellingen en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de programmatuur worden ingezet. Opdrachtgever zal zelf (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

ARTIKEL 61 Nieuwe versies van programmatuur

1. Het onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. Indien het onderhoud de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur omvat, dan vindt die terbeschikkingstelling plaats ter discretie van Innovenda.
2. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Innovenda niet meer verplicht tot het herstellen van fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.
3. Innovenda kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe functionaliteit Opdrachtgever een nadere schriftelijke Overeenkomst met Innovenda aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nadere vergoeding wordt betaald. Innovenda kan uit een vorige versie van de programmatuur functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Innovenda is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
4. Innovenda kan van Opdrachtgever verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur.

ARTIKEL 62 Supportdiensten

1. Indien de dienstverlening van Innovenda op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur omvat, zal Innovenda telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de Overeenkomst genoemde programmatuur. Innovenda kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal personen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Innovenda zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij hem gebruikelijke procedures. Innovenda staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Innovenda.
2. Indien de dienstverlening van Innovenda op grond van de Overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'standby-diensten' omvat, zal Innovenda één, of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de Overeenkomst genoemde dagen en op de daarin genoemde tijden. In dat geval is Opdrachtgever gerechtigd bij spoedeisendheid de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien er sprake is van een ernstige storing in het functioneren van de programmatuur. Innovenda staat er niet voor in dat alle storingen tijdig zullen worden verholpen.
3. Het onderhoud en de andere overeengekomen diensten als bedoeld in dit hoofdstuk worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de Overeenkomst is aangegaan, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

ARTIKEL 63 Vergoeding

1. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur en de andere in de Overeenkomst vastgelegde diensten als bedoeld in dit hoofdstuk telkens vooraf per kalendermaand verschuldigd.
2. Bedragen ter zake het onderhoud van de programmatuur en de andere in de Overeenkomst vastgelegde diensten als bedoeld in dit hoofdstuk zijn verschuldigd vanaf aanvang van de Overeenkomst. De vergoeding voor onderhoud en andere diensten is verschuldigd ongeacht of Opdrachtgever de programmatuur in gebruik heeft (genomen) of gebruik maakt van de mogelijkheid tot onderhoud of ondersteuning.

HOOFDSTUK 7 Advisering en consultancy

De in dit hoofdstuk 'Advisering en consultancy' opgenomen bepalingen zijn, naast de Standaard Bepalingen en Aanvullende Bepalingen II Hoofdstuk 1 en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening' van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Innovenda diensten verleent op het gebied van advisering en consultancy.

ARTIKEL 64 Uitvoering advies en consultancydiensten

1. De doorlooptijd van een opdracht op het gebied van consultancy of advisering is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Innovenda zich daarom niet tevoren verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht.

INNOVENDA

2. De dienstverlening van Innovenda wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Innovenda.
3. Het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Innovenda afgegeven advies en/of consultancyrapport is steeds voor risico van Opdrachtgever. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam Innovenda mag worden verwacht, berust geheel bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van Innovenda met alle middelen tegenbewijs te leveren.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Innovenda is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Innovenda en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Innovenda. Opdrachtgever zal de adviezen of rapportages van Innovenda niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

ARTIKEL 65 Rapportage

1. Innovenda zal Opdrachtgever op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever zal Innovenda schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Innovenda van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van Opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en personeel van Opdrachtgever en bijzondere of voor Innovenda mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Opdrachtgever zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Innovenda verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Opdrachtgever en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Innovenda hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 66 Vergoeding

1. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle vergoedingen die betrekking hebben op door Innovenda verleende diensten als bedoeld in dit hoofdstuk telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

Hoofdstuk 8 Hosting

De in dit hoofdstuk 'Hosting' opgenomen bepalingen zijn, naast de Standaard Bepalingen en Aanvullende Bepalingen II Hoofdstuk 1 en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening' van deze Algemene voorwaarden, van toepassing indien Innovenda diensten, onder welke naam dan ook verleent op het gebied van 'hosting' en aanverwante diensten.

ARTIKEL 67 Hostingdiensten

1. Innovenda zal de met Opdrachtgever overeengekomen hostingdiensten verrichten.
2. Indien de Overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur tot voorwerp heeft, zal Opdrachtgever de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. De Overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor Opdrachtgever gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen Partijen overeengekomen maxima. Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door Opdrachtgever niet is gebruikt, zal niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Innovenda een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Innovenda is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
4. Uitsluitend indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, heeft de Overeenkomst tevens het verzorgen of ter beschikking stellen van backup-, uitwijk- en recoverydiensten tot voorwerp.
5. Innovenda kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Innovenda zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, deze zo mogelijk buiten kantoor tijden laten plaatsvinden en deze, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met Opdrachtgever.
6. Indien Innovenda op grond van de Overeenkomst diensten voor Opdrachtgever verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dient Opdrachtgever de regels en werkwijze van de desbetreffende instantie(s) in aanmerking te nemen. Desgevraagd zal Innovenda een schriftelijk exemplaar van die regels aan Opdrachtgever verstrekken. Innovenda aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door Opdrachtgever beoogde resultaten. Opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van

INNOVENDA

overeengekomen tarieven, de bij Innovenda gebruikelijke tarieven, verschuldigd. Innovenda staat er niet voor in dat een door Opdrachtgever gewenste domeinnaam aan Opdrachtgever wordt toegekend.

ARTIKEL 68 Notice and Take Down

1. Opdrachtgever zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichting.
2. Teneinde aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Innovenda steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal op eerste schriftelijk verzoek van Innovenda data en/of informatie onverwijld van de systemen van Innovenda verwijderen, bij gebreke waarvan Innovenda gerechtigd is naar keuze de data en/of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Innovenda is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van de bepaling van artikel 68.1 aan Opdrachtgever per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot zijn systemen te ontzeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door Innovenda jegens Opdrachtgever. Innovenda is in dat geval tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn.
3. Van Innovenda kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van Opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich ter zake met de desbetreffende derde hebben te verstaan en Innovenda schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.

Hoofdstuk 9 Koop van apparatuur

De in dit hoofdstuk 'Koop van apparatuur' opgenomen bepalingen zijn, naast de Standaard Bepalingen en Aanvullende Bepalingen II Hoofdstuk 1 van deze Algemene voorwaarden, van toepassing indien Innovenda apparatuur van welke aard dan ook en/of andere zaken (stoffelijke objecten) aan Opdrachtgever verkoopt.

ARTIKEL 69 Koop en verkoop

1. Innovenda verkoopt de apparatuur en/of andere zaken naar aard en aantal zoals schriftelijk overeengekomen, gelijk Opdrachtgever deze van Innovenda koopt.
2. Innovenda staat er niet voor in dat de apparatuur en/of zaken bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke Overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
3. In de verkoopverplichting van Innovenda zijn niet begrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.
4. Innovenda staat er niet voor in dat de bij de apparatuur en/of zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvorschriften foutloos zijn en dat de apparatuur en/of zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.

ARTIKEL 70 Aflevering

1. De door Innovenda aan Opdrachtgever verkochte apparatuur en/of zaken zullen aan Opdrachtgever afmagazijn worden geleverd. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Innovenda de aan Opdrachtgever verkochte zaken afleveren of laten afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats. In dat geval zal Innovenda Opdrachtgever, zo mogelijk tijdig vóór de aflevering, in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur en/of zaken af te leveren.
2. In de koopprijs van de apparatuur en/of zaken zijn niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen, e.d. Deze kosten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Indien Opdrachtgever Innovenda verzoekt tot verwijdering van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen, apparatuur) dan wel indien Innovenda daartoe wettelijk verplicht is, kan Innovenda dit verzoek door middel van een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij hem gebruikelijke tarieven. Indien en voor zover het Innovenda wettelijk niet is toegestaan betaling van een vergoeding te verlangen (bijv. in het kader van de zogeheten 'oud voor nieuw regeling'), zal hij deze vergoeding in voorkomend geval niet van Opdrachtgever vragen.
4. Indien Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal Innovenda de apparatuur en/of zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van apparatuur door Innovenda is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software. Innovenda is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen.
5. Innovenda is steeds gerechtigd de Overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.

INNOVENDA

ARTIKEL 71 Proefopstelling

1. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Innovenda gehouden zijn tot het plaatsen van een proefopstelling met betrekking tot de apparatuur waarvoor Opdrachtgever belangstelling heeft. Innovenda mag aan een proefopstelling (financiële) voorwaarden verbinden. Een proefopstelling behelst het tijdelijk op zicht plaatsen van apparatuur in een standaarduitvoering, exclusief accessoires, in een door Opdrachtgever ter beschikking te stellen ruimte, alvorens Opdrachtgever definitief besluit de desbetreffende apparatuur wel of niet te kopen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van apparatuur die onderdeel uitmaakt van een proefopstelling.

ARTIKEL 72 Omgevingseisen

1. Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Innovenda gespecificeerde vereisten voor de apparatuur en/of zaken, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.
2. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat door derden uit te voeren werkzaamheden, zoals bouwkundige werkzaamheden, adequaat en tijdig worden verricht.

ARTIKEL 73 Garantie

1. Innovenda zal zich er naar beste vermogen voor inspannen materiaal- en fabricagefouten in de verkochte apparatuur en/of andere verkochte zaken, alsmede in onderdelen die door Innovenda in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze fouten binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Innovenda zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Innovenda niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Innovenda gerechtigd de apparatuur en/of de zaken kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur en/of zaken. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Innovenda. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de apparatuur, zaken of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van Innovenda wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Innovenda in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. Innovenda zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
2. Ieder ander of verdergaand beroep van Opdrachtgever op non-conformiteit van de geleverde apparatuur en/of zaken dan het bepaalde in artikel 73.1 is uitgesloten.
3. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Innovenda in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
4. Innovenda heeft uit hoofde van de koopovereenkomst geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken die na afloop van de in artikel 73.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

ARTIKEL 74 Apparatuur van toeleverancier

1. Indien en voor zover Innovenda apparatuur afkomstig van een derde aan Opdrachtgever verkoopt, zullen, voor wat betreft die apparatuur, in de verhouding tussen Innovenda en Opdrachtgever de verkoopvoorwaarden van die derde van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de verkoopvoorwaarden van die derde door Innovenda schriftelijk aan Opdrachtgever is medegedeeld en die voorwaarden bovendien vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever zijn verstrekt. In afwijking van voorgaande zin komt aan Opdrachtgever geen beroep toe op een nalaten van Innovenda om te voldoen aan voornoemde informatieverplichting, indien Opdrachtgever een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.
2. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Innovenda om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene voorwaarden onverkort.

HOOFDSTUK 10 Huur van apparatuur

De in dit hoofdstuk 'Huur van apparatuur' opgenomen bepalingen zijn, naast de Standaard Bepalingen en Aanvullende Bepalingen II Hoofdstuk 1 van deze Algemene voorwaarden, van toepassing indien Innovenda apparatuur van welke aard dan ook aan Opdrachtgever verhuurt.

ARTIKEL 75 Huur en verhuur

1. Innovenda verhuurt aan Opdrachtgever de in de huurovereenkomst genoemde apparatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie.
2. In de verhuur is niet begrepen de terbeschikkingstelling van programmatuur op separate gegevensdragers en de gebruiks- en verbruiksartikelen die nodig zijn voor het gebruik van de apparatuur, zoals batterijen, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.
3. De huur vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van de apparatuur aan Opdrachtgever.

INNOVENDA

ARTIKEL 76 Voorinspectie

1. Innovenda kan vóór of bij gelegenheid van de terbeschikkingstelling bij wijze van voorinspectie in aanwezigheid van Opdrachtgever een beschrijving van de staat van de apparatuur opstellen, met vermelding van geconstateerde gebreken. Innovenda kan verlangen dat Opdrachtgever het opgestelde rapport met deze beschrijving voor akkoord ondertekent alvorens Innovenda de apparatuur aan Opdrachtgever in gebruik verstrekt. De in die staat vermelde gebreken in de apparatuur komen voor rekening van Innovenda. Partijen zullen bij constatering van gebreken overeenkomen of, en zo ja op welke wijze en op welke termijn het herstel van de in de staat vermelde gebreken geschiedt.
2. Als Opdrachtgever niet naar behoren meewerkt aan de voorinspectie als bedoeld in artikel 76.1, heeft Innovenda het recht om deze inspectie buiten aanwezigheid van Opdrachtgever uit te voeren en het rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor Opdrachtgever.
3. Indien geen voorinspectie wordt uitgevoerd, wordt Opdrachtgever geacht de apparatuur in goede en onbeschadigde staat te hebben ontvangen.

ARTIKEL 77 Gebruik van de apparatuur

1. Opdrachtgever zal de apparatuur uitsluitend in overeenstemming met de op grond van de Overeenkomst beoogde bestemming en op de in die Overeenkomst genoemde locaties gebruiken in en ten behoeve van zijn eigen organisatie of bedrijf. Gebruik van de apparatuur door of ten behoeve van derden is niet toegestaan. Het recht tot gebruik van de apparatuur is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de apparatuur aan een derde in onderhuur te geven of een derde anderszins het (mede-)gebruik ervan te geven.
2. Opdrachtgever zelf zal de apparatuur installeren, monteren en gebruiksgereed maken.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de apparatuur of enig deel daarvan als onderpand of zekerheidsobject, op welke wijze dan ook, te gebruiken of op andere wijze daarover te beschikken.
4. Opdrachtgever zal de apparatuur zorgvuldig gebruiken en als goed huisvader onder zich houden. Opdrachtgever zal voldoende maatregelen nemen ter voorkoming van schade. Bij schade aan de apparatuur zal Opdrachtgever Innovenda daarvan onverwijld in kennis stellen. Opdrachtgever is voor schade aan de apparatuur jegens Innovenda aansprakelijk. In alle gevallen is Opdrachtgever jegens Innovenda aansprakelijk ingeval van diefstal, verlies of verduistering van de apparatuur tijdens de duur van de huur.
5. Opdrachtgever zal de apparatuur niet geheel of gedeeltelijk veranderen of daaraan iets toevoegen. Indien in voorkomend geval toch veranderingen of toevoegingen zijn aangebracht, zal Opdrachtgever deze uiterlijk bij het einde van de huurovereenkomst ongedaan maken of verwijderen.
6. Tussen Partijen geldt dat gebreken aan de door of in opdracht van Opdrachtgever aan de apparatuur aangebrachte veranderingen en toevoegingen en alle uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van de apparatuur geen gebreken in de zin van artikel 7:204 van het BW zijn. Opdrachtgever heeft ter zake van deze gebreken geen enkele aanspraak jegens Innovenda. Innovenda is niet gehouden tot herstel of onderhoud van deze gebreken.
7. Opdrachtgever heeft geen aanspraak op enige vergoeding in verband met door Opdrachtgever aangebrachte veranderingen van dan wel toevoegingen aan de gehuurde apparatuur die bij of na het einde van de huurovereenkomst, om welke reden dan ook, niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn.
8. Opdrachtgever zal Innovenda terstond schriftelijk in kennis stellen van een eventueel beslag op de apparatuur, onder opgave van de identiteit van de beslaglegger en de reden van het beslag. Opdrachtgever zal de beslagleggende deurwaarder onverwijld inzage geven in de huurovereenkomst.

ARTIKEL 78 Onderhoud van gehuurde apparatuur

1. Opdrachtgever zal de gehuurde apparatuur niet zelf onderhouden of door een derde laten onderhouden.
2. Opdrachtgever zal door hem geconstateerde gebreken in de gehuurde apparatuur terstond schriftelijk kenbaar maken. Innovenda zal zich naar beste kunnen inspannen om bij wijze van correctief onderhoud de gebreken in de apparatuur die voor zijn rekening komen, binnen een redelijke termijn te herstellen. Innovenda is tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot het uitvoeren van preventief onderhoud aan de apparatuur. Opdrachtgever zal Innovenda desgevraagd in de gelegenheid stellen correctief en/of preventief onderhoud uit te voeren. Partijen zullen tevoren in goed overleg de dagen en tijdstippen waarop onderhoud plaats vindt met elkaar bespreken. Gedurende de periode van onderhoud heeft Opdrachtgever geen recht op vervangende apparatuur.
3. Uitgesloten van de verplichting tot herstel van gebreken zijn:
 - het herstel van gebreken die Opdrachtgever bij het aangaan van de huurovereenkomst heeft aanvaard;
 - het herstel van gebreken als gevolg van oorzaken die van buitenaf komen;
 - het herstel van gebreken die aan Opdrachtgever, zijn personeelsleden en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend;
 - het herstel van gebreken die het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met de documentatie;
 - het herstel van gebreken die het gevolg zijn van gebruik van de apparatuur in strijd met de gebruiksbestemming;
 - het herstel van gebreken die het gevolg zijn van ongeautoriseerd aan de apparatuur aangebrachte wijzigingen of toevoegingen.
4. Indien Innovenda de in het vorige lid bedoelde gebreken herstelt of laat herstellen, is Opdrachtgever de daaraan verbonden kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Innovenda verschuldigd.

INNOVENDA

5. Innovenda is steeds gerechtigd ervoor te kiezen herstel van gebreken achterwege te laten en de apparatuur door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur te vervangen.
6. Innovenda is nimmer gehouden tot herstel of reconstructie van verloren gegane data.

ARTIKEL 79 Eindinspectie en teruggave

1. Opdrachtgever zal de apparatuur bij het einde van de huurovereenkomst in de oorspronkelijke staat aan Innovenda teruggeven. Kosten van vervoer in verband met de teruggave zijn voor rekening van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever zal vóór of uiterlijk op de laatste werkdag van de huurtermijn zijn medewerking verlenen aan een gezamenlijke eindinspectie van de staat van de apparatuur. Van de bevindingen daarbij wordt door partijen gezamenlijk een rapport opgemaakt, dat door beide Partijen moet worden ondertekend. Indien Opdrachtgever niet meewerkt aan deze eindinspectie, is Innovenda gerechtigd om deze inspectie buiten aanwezigheid van Opdrachtgever uit te voeren en het bedoelde rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor Opdrachtgever.
3. Innovenda is gerechtigd om de gebreken die zijn vermeld in het rapport van de eindinspectie en die redelijkerwijs voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, op kosten van Opdrachtgever te doen herstellen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade van Innovenda wegens tijdelijke onbruikbaarheid dan wel verdere onverhuurbaarheid van de apparatuur.
4. Indien Opdrachtgever bij het einde van de huur een door hem aan de apparatuur aangebrachte verandering niet ongedaan heeft gemaakt of een toevoeging daaraan niet heeft verwijderd, geldt tussen Partijen dat Opdrachtgever geacht wordt afstand te hebben gedaan van ieder recht op die veranderingen en/of toevoegingen.

HOOFDSTUK 11 Onderhoud van apparatuur

De in dit hoofdstuk 'Onderhoud van apparatuur' opgenomen bepalingen zijn, naast de Standaard Bepalingen en Aanvullende Bepalingen II Hoofdstuk en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening' 1 van deze Algemene voorwaarden, van toepassing indien Innovenda apparatuur van welke aard dan ook ten behoeve van Opdrachtgever onderhoudt.

ARTIKEL 80 Onderhoudsdiensten

1. Innovenda zal het onderhoud (laten) verrichten met betrekking tot de in de Overeenkomst genoemde apparatuur.
2. Gedurende de tijd dat Innovenda de te onderhouden apparatuur onder zich heeft, heeft Opdrachtgever geen recht op tijdelijk vervangende apparatuur.
3. De inhoud en omvang van de te verrichten onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een schriftelijke Overeenkomst worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is Innovenda verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door Opdrachtgever bij Innovenda zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder 'storing' wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen van de apparatuur aan de door Innovenda schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van die apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien Opdrachtgever deze storing kan aantonen en de desbetreffende storing bovendien kan worden gereproduceerd. Innovenda is tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot preventief onderhoud.
4. Opdrachtgever zal, onmiddellijk nadat zich een storing aan de apparatuur voordoet, Innovenda daarvan in kennis stellen door middel van een gedetailleerde omschrijving.
5. Opdrachtgever zal alle door Innovenda verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, zoals de tijdelijke staking van het gebruik van de apparatuur. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Innovenda of door Innovenda aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Innovenda ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen.
6. Alvorens de apparatuur aan Innovenda voor onderhoud aan te bieden draagt Opdrachtgever er zorg voor dat van alle in of op de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een volledige en goed werkende reservekopie is gemaakt.
7. Op verzoek van Innovenda zal een ter zake kundige medewerker van Opdrachtgever voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn.
8. Opdrachtgever is bevoegd niet door Innovenda geleverde apparatuur en systemen op de apparatuur aan te sluiten en daarop programmatuur te installeren.
9. Indien het naar het oordeel van Innovenda voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal Opdrachtgever de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Innovenda stellen.
10. Het voor het onderhoud benodigde testmateriaal dat niet tot de normale outillage van Innovenda behoort, dient door Opdrachtgever ter beschikking te worden gesteld.

INNOVENDA

11. Opdrachtgever draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat Innovenda deze voor onderhoudswerkzaamheden onder zich heeft. Het wordt aan Opdrachtgever overgelaten dit risico te verzekeren.

ARTIKEL 81 Onderhoudsvergoeding

1. In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:
 - kosten van (het vervangen van) verbruiksartikelen zoals batterijen, stempels, inkt-(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires;
 - kosten van (het vervangen van) onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Innovenda;
 - werkzaamheden ten behoeve van revisie van de apparatuur;
 - modificaties aan de apparatuur;
 - verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.
2. De vergoeding voor onderhoud is verschuldigd ongeacht of Opdrachtgever de apparatuur in gebruik heeft (genomen) of van de mogelijkheid tot onderhoud gebruik maakt.

ARTIKEL 82 Uitsluitingen

1. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in Internet, datanetwerkverbindingen, spanningsvoorzieningen, of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de onderhoudsovereenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Innovenda op grond van de onderhoudsovereenkomst.
2. Tot de onderhoudsverplichtingen van Innovenda behoren niet:
 - het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met wijziging van de apparatuur anders dan door of namens Innovenda;
 - het gebruik van de apparatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden en het nalaten van Opdrachtgever om de apparatuur tijdig te laten onderhouden.Onder de onderhoudsverplichtingen van Innovenda vallen evenmin onderzoek of herstel van storingen die verband houden met op de apparatuur geïnstalleerde programmatuur.
3. Indien Innovenda onderzoek en/of onderhoud verricht in verband met het in de artikel(en) 82.1 en/of 82.2 bepaalde, kan Innovenda de kosten van dat onderzoek en/of onderhoud volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen. Het voorgaande laat al hetgeen Opdrachtgever aan Innovenda ter zake van onderhoud verschuldigd is, onverlet.
4. Innovenda is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud verminkte of verloren gegane gegevens.